



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

A „nógatás” intézménye és alkalmazásának tapasztalatai, eredményei

Horváth Tibor
osztályvezető

2019. november 29.

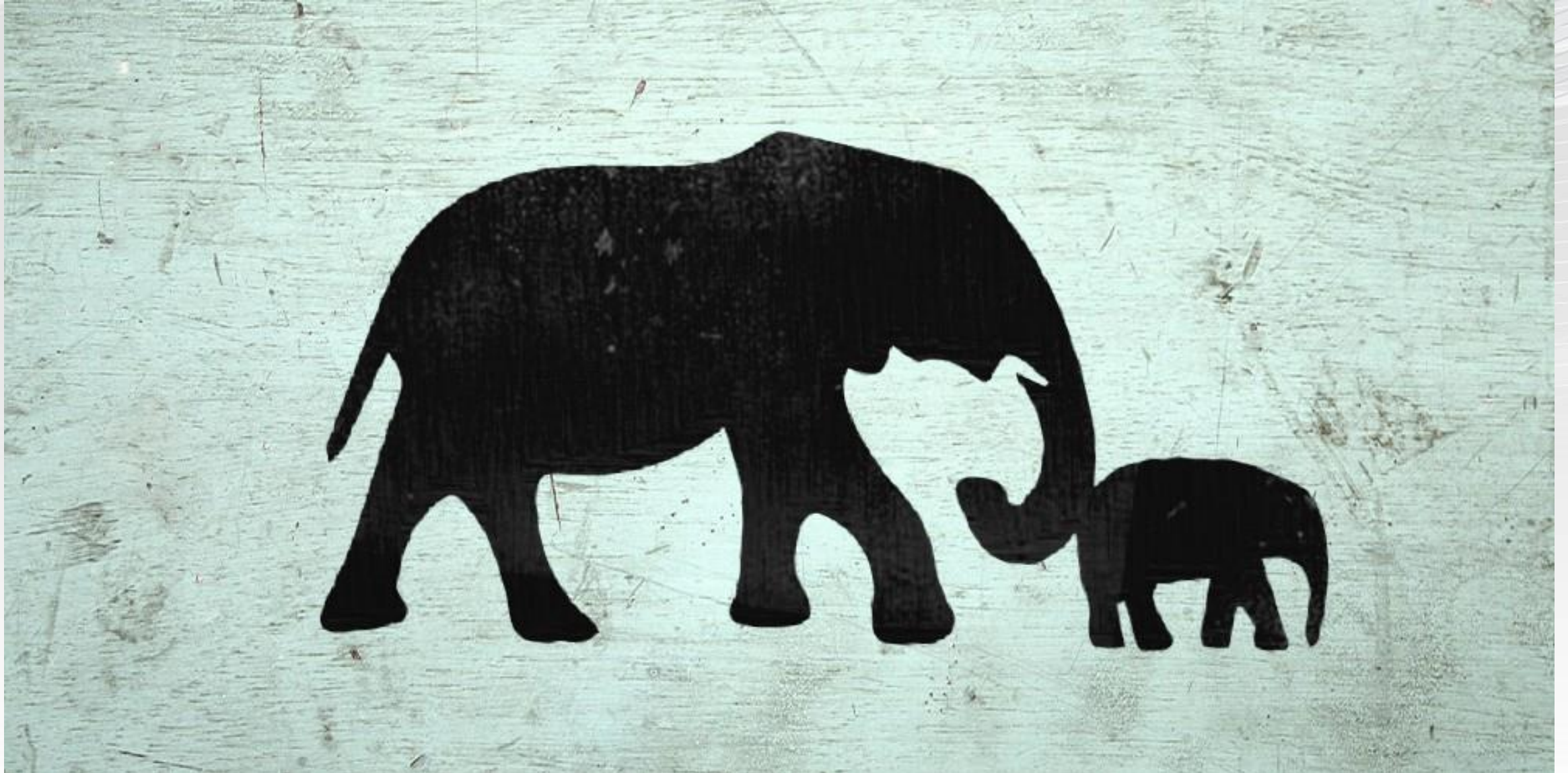
A viselkedési közgazdaságtan



When an economist says the evidence is "mixed," he or she means that theory says one thing and data says the opposite.

— *Richard Thaler* —

A viselkedési közgazdaságtan



Nudge = bökdösés, nógatás

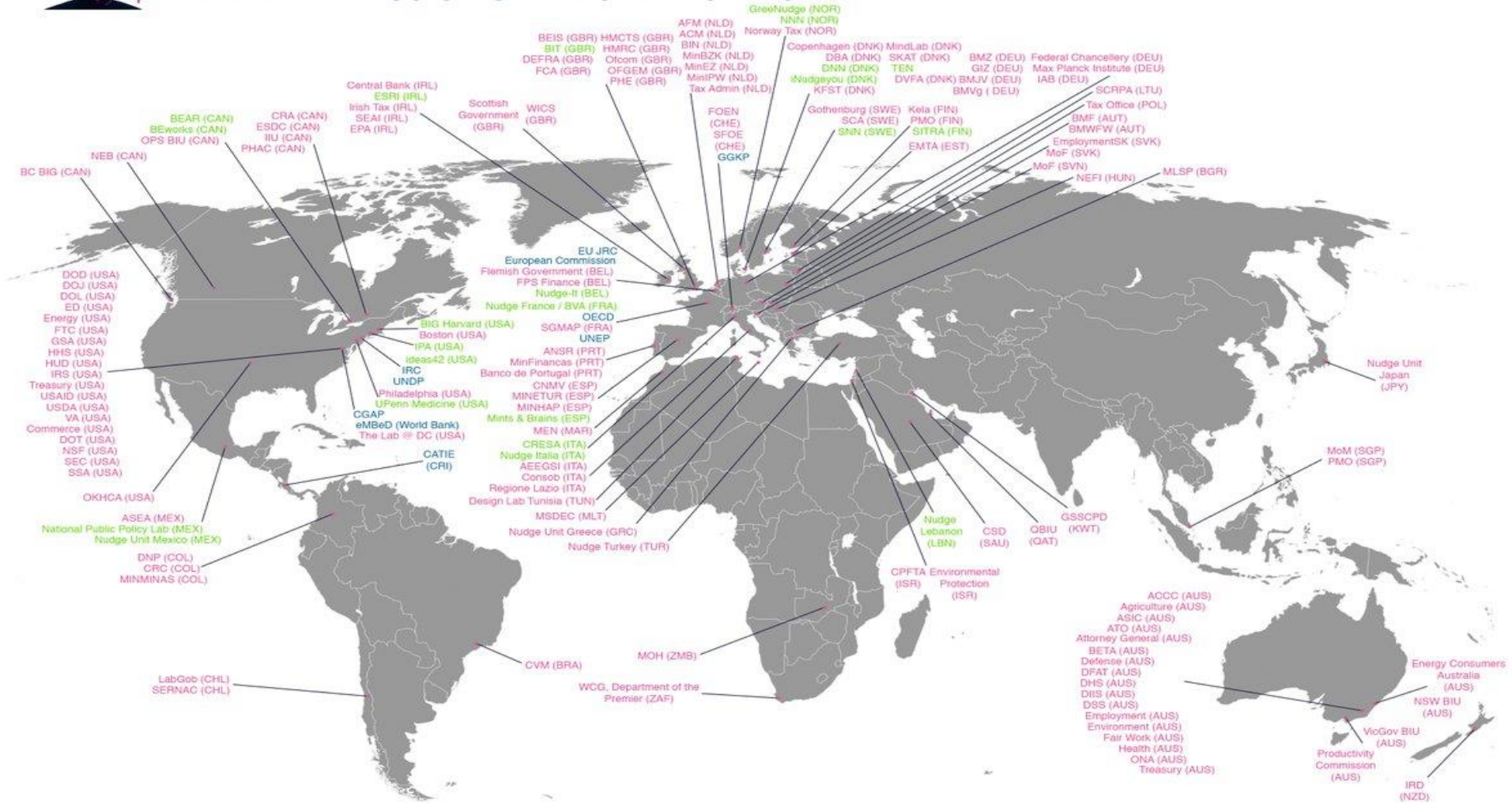
Thaler, R. H. – Sunstein C. R. (2011): *Nudge: Jobb döntések egészségről, pénzről és boldogságról – a pénzügyi válság után* –. Menedzser Könyvkiadó, Budapest.

- ✓ A döntéshozók valamilyen irányba történő terelése, ösztökélése.
- ✓ DE: meghagyva a választás szabadságát.
- ✓ Figyelembe véve azt, hogy nem vagyunk képesek mindig racionális döntéseket hozni (kognitív képességek és környezeti hatások befolyásolják döntéseinket).

Nógatás világszerte



Behavioural Insights and Public Policy Institutions applying BI to public policy around the world



Institutions inside government Institutions outside government Multi-national organisations

Nemzetközi tapasztalatok tanulságai

Tétlenség

Bizonyosság

Érdektelenség,
zaj

Láthatóság

Korlátozott
figyelem

Halogatás,
rövidlátás

Társadalmi
normák

Megfogalmazás

Következtetések

Nem működik tipikus adóelkerülők esetében, mert:

- erős negatív attitűddel rendelkeznek,
- nem törődnek a következményekkel,
- nem törődnek a társadalmi normákkal.

Azon adózók esetén működik, akik azért hibáztak, mert:

- nem értik a szabályt,
- hiányoznak az információik,
- csekély kockázatot vállalnak.

Hatások



Nem robbanásszerű, de szignifikáns pozitív hatás



Alacsony költséggel megvalósítható, ami olcsóbb adóigazgatást eredményez



Felszabaduló kapacitás a család adózók kezelésére fordítható

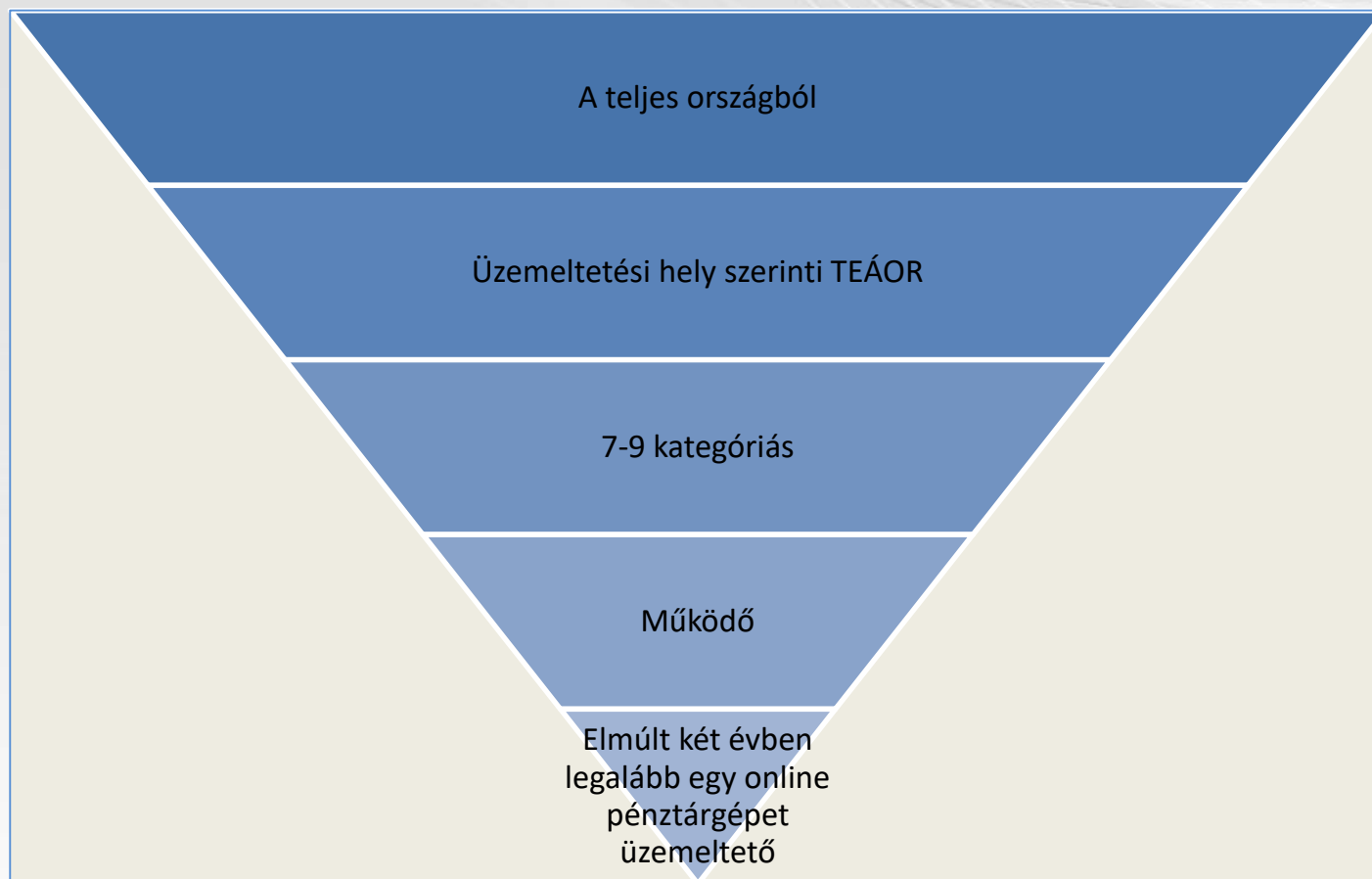
Behavioural Insights projektek I.

Online pénztárgépek használatára történő felhívás

- ✓ 16.213 db-os adózói állomány
- ✓ 11.259 db kiküldött levél rétegzett
mintavétel alapján

Behavioural Insights projektek I.

Online pénztárgépek használatára történő felhívás



Behavioural Insights projektek I.



Online pénztárgépek használatára történő felhívás

- ✓ 16.213 db-os adózói állomány
- ✓ 11.259 db kiküldött levél rétegzett mintavétel alapján
- ✓ Folyamatos nyomon követés
- ✓ Kiértékelést követően a további irányok meghatározása



Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Minden vásárlást üssön be a pénztárgépbe!

Tisztelt <dr. Hosszúnevűné dr. Méghosszabb-Kötőjeles Gyöngyvirág Szemirámisz>!

Az online pénztárgépek bevezetése óta folyamatosan követjük a forgalmi, készpénzkészleteti és egyéb adatokat, és ezeket felhasználjuk akkor is, amikor kiválasztjuk, hogy mely gazdálkodókat kell ellenőriznünk.

Mit kell tennie?

Kérjük, ügyeljen online pénztárgépeinek szabályos használatára:

- minden vásárlást üssön be a pénztárgépbe,
- gondoskodjon pénztárgépei megfelelő szervizeléséről és folyamatos adatkapcsolatáról!

Mit vizsgálunk?

Az Ön pénztárgépei rögzítik többek között a tranzakciók számát, összegét, fizetési módját, a sztorozott ügyletek számát és a készpénzállományt.

Ezeket az adatokat elemezzük, és az eredményeket felhasználjuk a kockázatok elemzéséhez.

További, az Ön számára fontos információt talál tájékoztatóinkban.

- Olvassa el a [legfontosabb tudnivalókat a pénztárgépek üzemeltetéséről](#)
- [→ Kövesse a legfrissebb információkat!](#)

Ha az Ön online pénztárgépeiből érkező adatok szabálytalanságra utalnak, további ellenőrzéseket végezhetünk, például

- próbavásárlásokat,
- forgalomszámilást.

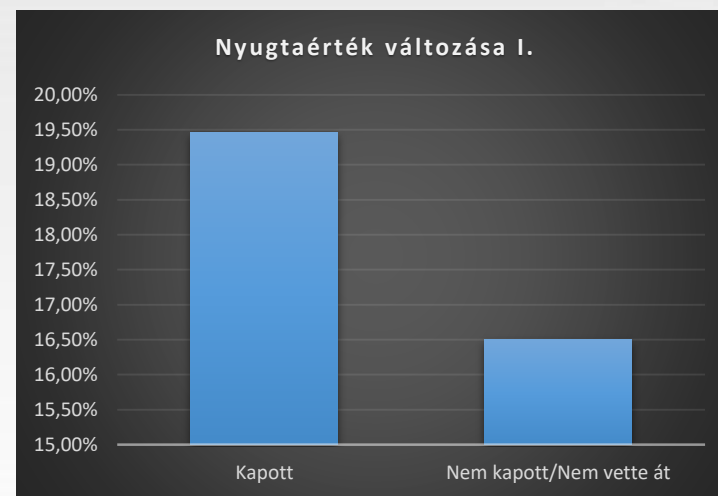
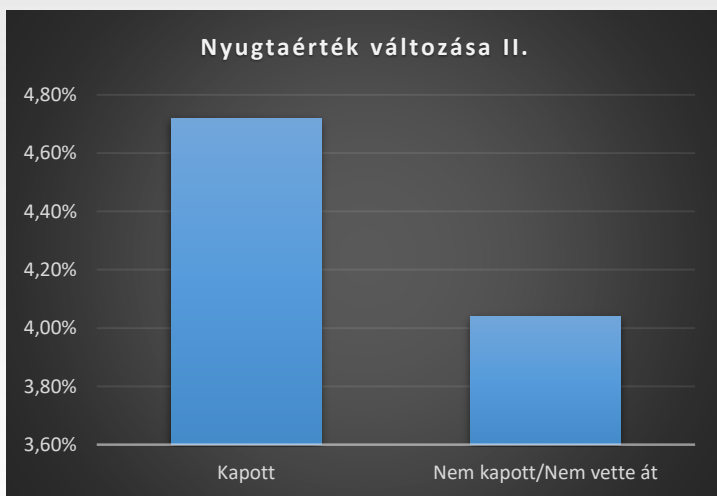
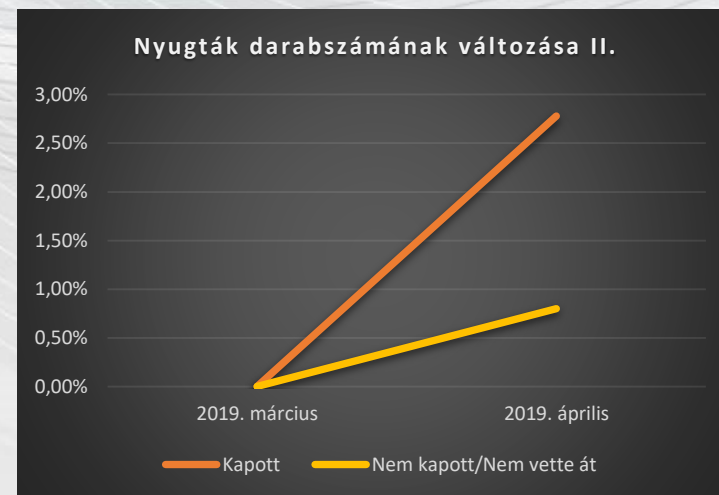
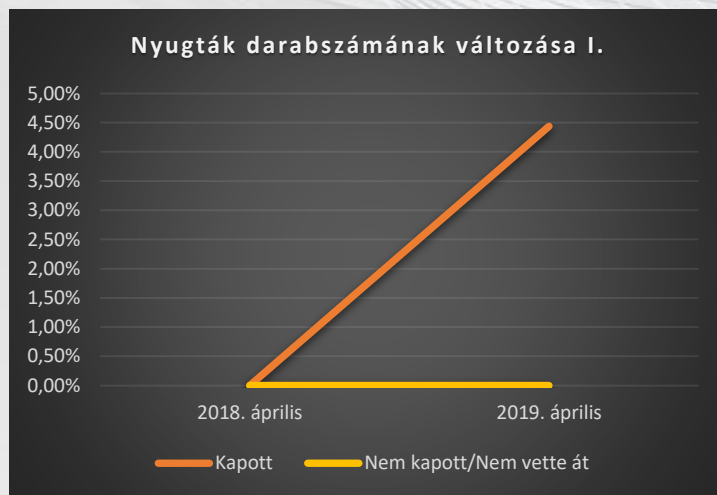
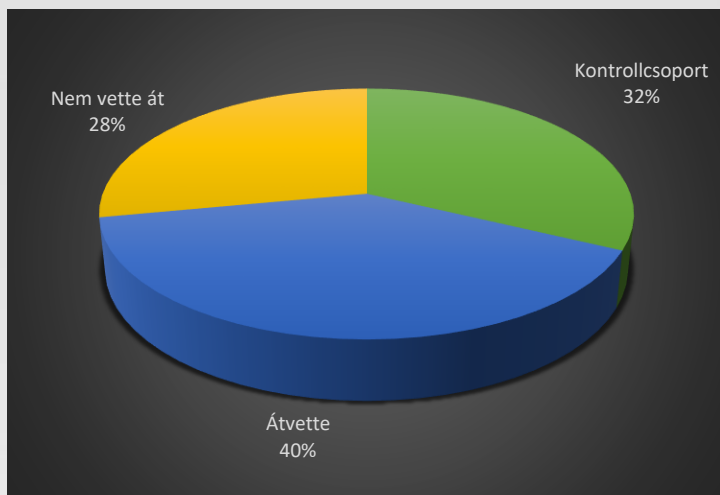
Ha beigazolódik, hogy valóban szabálytalanság történt, a mulasztási bírság akár <X> forint is lehet. Emellett 12 napra üzletlezárást is elrendelhetünk. Ne kockáztasson!

Köszönjük együttműködését!

Iktatószám: <Iktatószám>

Üdvözlettel:
Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Online pénztárgépek használatára történő felhívás eredményei



Behavioural Insights projektek II.

2017-2018. években KIVA választásának ösztönzése

- megközelítőleg 80 ezer fős adózói kör
- általános és személyre szabott levél

Február 25-i áfabevallási határidő

- megközelítőleg 20 ezer egyéni vállalkozó
- általános és személyre szabott levél

Behavioural Insights projektek III.

Fizetési értesítések

- megközelítőleg 21 ezer egyéni vállalkozó
- 10 ezer – 1 millió forint közötti tartozás
- hagyományos és új típusú levél

Magasabb összegű KATA fizetése

- megközelítőleg 100 ezer KATA-alany
- 35-55 év között
- 2 típusú általános és 2 típusú személyre szabott levél

Behavioural Insights projektek IV.

2018. évi SZJA-
bevalláshoz
kapcsolódó
tájékoztató levelek

2019. évi KIVA-
kampány

Köszönöm a megtisztelő
figyelmüket!



Nemzeti Adó-
és Vámhivatal